

Algemene voorwaarden Glasnet Kaatsheuvel

De Coöperatieve Vereniging Glasnet Kaatsheuvel U.A., hierna: 'Glasnet Kaatsheuvel', is opgenomen in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer KVK 63559161

Algemene bepalingen

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

- 1.1 Aansluiting: de door Glasnet Kaatsheuvel ter beschikking gestelde voorzieningen die het mogelijk maken gebruik te maken van de dienst;
- 1.2 Aanvraagformulier: een door Glasnet Kaatsheuvel schriftelijk of elektronisch uitgegeven formulier waarmee aanvrager Glasnet Kaatsheuvel verzoekt de dienst te leveren;
- 1.3 Aanvrager: de rechtspersoon (Contractant) met wie Glasnet Kaatsheuvel een overeenkomst is aangegaan;
- 1.4 Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Glasnet Kaatsheuvel;
- 1.5 Dienst(en): de door Glasnet Kaatsheuvel te leveren prestatie(s) zoals nader gespecificeerd in de overeenkomst;
- 1.6 Dienstbeschrijving: een door Glasnet Kaatsheuvel opgesteld document waarin de dienst nader is beschreven;
- 1.7 IP: Internet Protocol, het protocol dat binnen Internet wordt gebruikt voor communicatie;
- 1.8 Koppelvlak (of IS/RA-punt: het fysieke scheidingspunt in het door de aanvrager aangewezen pand waar de door Glasnet Kaatsheuvel geleverde aansluiting op uitmondt en waarop de aanvragen zijn randapparatuur aansluit.
- 1.9 Netiquette: de Network Etiquette richtlijnen zoals op enig moment omschreven in RFC 1855 (<http://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt>);
- 1.10 Netwerk: de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routingapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen;
- 1.11 ACM: Autoriteit consument & markt voorheen ;OPTA
- 1.12 Overeenkomst: het aanvraagformulier, de algemene voorwaarden en, voor zover van toepassing, de dienstbeschrijving(en) ten aanzien van de levering door Glasnet Kaatsheuvel van één of meer diensten en, eveneens voor zover van toepassing, raamovereenkomsten waaronder de diensten die door deelopdrachten worden geleverd;
- 1.13 Partijen: Glasnet Kaatsheuvel en aanvrager;
- 1.14 Randapparatuur: alle apparaten, die bestemd zijn om rechtstreeks op een netwerkaansluitpunt te worden aangesloten, of die kunnen dienen voor interactie met een openbaar telecommunicatienetwerk via directe of indirecte aansluiting op een netwerkaansluiting of -punt ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie;
- 1.15 Telecommunicatiedienst: een dienst die geheel of gedeeltelijk bestaat in de overdracht of routing van signalen over een telecommunicatienetwerk;
- 1.16 Voorzieningen: faciliteiten, waaronder mede begrepen apparatuur en programmatuur, ten behoeve van de (op)levering van een dienst die door Glasnet Kaatsheuvel ter beschikking worden gesteld aan de aanvrager.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van door de aanvrager gehanteerde algemene voorwaarden, van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Glasnet Kaatsheuvel goederen en/of diensten aan aanvrager levert.
- 2.2 Bij strijdigheid tussen de bepalingen in de Dienstbeschrijving(en), het Aanvraagformulier en de Algemene voorwaarden, geldt de volgende rangorde:
 1. Dienstbeschrijving(en)
 2. Aanvraagformulier
 3. Algemene voorwaarden

Indien met de Aanvrager een raamovereenkomst is gesloten met betrekking tot de levering van Dienst(en) door Glasnet Kaatsheuvel, dan prevaleren de bepalingen uit deze raamovereenkomst boven het bepaalde in de hiervoor onder 1, 2 en 3 genoemde documenten.

- 2.3 Indien enige bepaling uit de overeenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen voor het overige volledig van kracht. Glasnet Kaatsheuvel stelt alsdan een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling op, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Glasnet Kaatsheuvel worden vrijblijvend en onder voorbehoud van alle rechten gedaan en kunnen door Glasnet Kaatsheuvel tot twee dagen na de aanvaarding worden herroepen.
- 3.2 De aanvrager vraagt een dienst aan door invulling en ondertekening van een daartoe bestemd aanvraagformulier.
- 3.3 De aanvrager dient bij het aanvragen van een dienst gelijktijdig met het aanvraagformulier, een geldig uittreksel uit het handelsregister te overleggen waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van haar vertegenwoordiger blijkt alsmede een kopie van een geldig paspoort, rijbewijs of ander bewijs ter identificatie van de vertegenwoordiger als bedoeld in de wet op de identificatieplicht.
- 3.4 Glasnet Kaatsheuvel is gerechtigd een kredietwaardigheidsonderzoek naar de aanvrager te (doen) uitvoeren. Op basis van dit onderzoek kan Glasnet Kaatsheuvel zekerheid verlangen zoals nader beschreven in artikel 17 van de algemene voorwaarden.
- 3.5 Glasnet Kaatsheuvel is gerechtigd om, zonder opgaaf van redenen, een aanvraag te weigeren.
- 3.6 De overeenkomst tussen Glasnet Kaatsheuvel en de aanvrager komt tot stand op de datum van bevestiging door Glasnet Kaatsheuvel van acceptatie van de conform hoofdstuk 1, artikel 3.2 gedane aanvraag van een dienst dan wel bij gebreke van een bevestiging, op het moment van de aanvang van de dienstverlening door Glasnet Kaatsheuvel aan de aanvrager.
- 3.7 Aanvrager staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Glasnet Kaatsheuvel opgegeven maten, eisen, specificaties en andere informatie op basis waarvan Glasnet Kaatsheuvel de aanvraag beoordeeld. Indien de door aanvrager verstrekte gegevens niet juist zijn, komt dit geheel voor rekening en risico van aanvrager.
- 3.8. Glasnet Kaatsheuvel is gerechtigd om redelijke zekerheid – in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie – voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de aanvrager te verlangen. Aanvrager is verplicht op eerste verzoek van Glasnet Kaatsheuvel daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.
- 3.9 Technische details van de Dienst/aansluiting staan beschreven in de ‘Brochure Glasnet Kaatsheuvel’ die kosteloos te downloaden zijn van de website van Glasnet Kaatsheuvel.

Artikel 4. Levering

- 4.1. De door Glasnet Kaatsheuvel gegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer fataal. De leveringstermijnen zijn mede afhankelijk van technische voorzieningen en omstandigheden bij de aanvrager, alsmede de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen Dienst. Aanvrager is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming van de eigenaar van het pand tot het realiseren van de dienst, alsmede eventuele vergunningen van overheidswege welke in een voorkomend geval noodzakelijk mochten zijn.

Artikel 5. Oplevering en reclame

- 5.1. Onder oplevering van de dienst wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de aanvrager. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als het geheel compleet is uitgevoerd en daarvan aan de opdrachtgever mededeling is gedaan.
- 5.2. Eventuele reclames op de uitgevoerde overeenkomst dienen binnen 8 dagen na uitvoering van de overeenkomst schriftelijk bij Glasnet Kaatsheuvel te zijn ingediend, onder vermelding van de klachten.
- 5.3. Ieder recht van reclame vervalt indien bovengenoemde termijn niet in acht wordt genomen.
- 5.4. Rechtsvorderingen uit hoofde van een verborgen gebrek zijn slechts ontvankelijk binnen

zes weken na ontdekking van het verborgen gebrek en binnen twaalf maanden na het tijdstip van oplevering. Na ommekomst van de termijn van een jaar na oplevering zijn rechtshandelingen uit hoofde van verborgen gebrek(en) niet ontvankelijk.

Artikel 6. Eigendom en bescherming van ter beschikking gestelde voorzieningen

- 6.1 Middels het sluiten van de overeenkomst verplicht aanvrager zich tot de aanschaf van het voor de levering van de dienst(en) benodigde modem, waarvan de kosten zijn vermeld op het aanvraagformulier (eenmalige kosten). De modem wordt na betaling eigendom van aanvrager. Indien het modem op enig moment vervangen moet worden, komen de kosten daarvan voor rekening van aanvrager.
- 6.2 Glasnet Kaatsheuvel kan ten behoeve van het verlenen van de dienst voorzieningen aan de aanvrager ter beschikking stellen. De overeenkomst strekt niet tot enige eigendomsoverdracht van de voorzieningen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Aanvrager is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende voorzieningen te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 6.3 De aanvrager dient er zorg voor te dragen dat voor de voorzieningen een tussen Glasnet Kaatsheuvel en de aanvrager overeengekomen locatie van de aanvrager beschikbaar is die:
 - a. droog en trillingvrij is;
 - b. bescherming biedt tegen schadelijke invloeden;
 - c. voldoet aan de eisen zoals door Glasnet Kaatsheuvel zijn vastgesteld;
 - d. voldoet aan alle regels die door overheden of andere autoriteiten hieromtrent zijn vastgesteld.
- 6.4 De aanvrager zal de op de voorzieningen aangebrachte typenummers, serienummers, logo's en/of andere aangebrachte markeringen ter identificatie niet verwijderen, beschadigen of anderszins onleesbaar maken.
- 6.5 Indien derden met betrekking tot door Glasnet Kaatsheuvel ter beschikking gestelde voorzieningen rechten willen doen gelden of in geval van faillissement of surseance van de aanvrager, dient de aanvrager deze derden, de curator of bewindvoerder terstond van de eigendom van Glasnet Kaatsheuvel van de voorzieningen op de hoogte te stellen. De aanvrager dient voorts Glasnet Kaatsheuvel onverwijld ter zake in te lichten.
- 6.6 De aanvrager is niet gerechtigd zelf dan wel door derden wijzigingen in voorzieningen aan te (doen) brengen of deze te (doen) verplaatsen.
- 6.7 Indien Glasnet Kaatsheuvel aan aanvrager voorzieningen ter beschikking heeft gesteld, is aanvrager gehouden om binnen veertien dagen na schriftelijk verzoek daartoe door Glasnet Kaatsheuvel, de ter beschikking gestelde voorzieningen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren, bij gebreke waarvan alle daaruit voortvloeiende schade en kosten voor rekening van aanvrager komen.

Artikel 7. Gebruik van de dienst

- 7.1 Het is de aanvrager niet toegestaan de dienst(en) te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de overeenkomst, en indien van toepassing, de Netiquette.
- 7.2 Het is de aanvrager niet toegestaan de dienst(en) aan een derde te verhuren, te verkopen of op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.3 De aanvrager zal de dienst(en), de CPE / Glasvezelswitch (indien van toepassing) en daarbij behorende voorzieningen zorgvuldig gebruiken.
- 7.4 Indien het telecommunicatieverkeer en / of de dienstverlening van Glasnet Kaatsheuvel hinder ondervindt van het gebruik door aanvrager van de dienst, is aanvrager gehouden de door Glasnet Kaatsheuvel gegeven redelijke instructies voor het gebruik van de dienst en de CPE/ Glasvezelswitch (indien van toepassing) daarbij behorende voorzieningen op te volgen.
- 7.5 Het is aanvrager niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de dienst of schade kan ontstaan bij Glasnet Kaatsheuvel of bij een derde, of waardoor een storing in de dienst kan ontstaan.
- 7.6 Aanvrager vrijwaart Glasnet Kaatsheuvel voor alle claims van derden, kosten en schade van welke aard en omvang dan ook, die ontstaan als gevolg van het gebruik van de dienst.

Artikel 8. Wijziging en/of verhuizing

- 8.1 Wijziging van het factuur- en / of vestigingsadres alsmede wijziging van overige relevante administratieve gegevens, dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Glasnet Kaatsheuvel worden doorgegeven
- 8.2 Eventuele gevolgen van het nalaten zoals omschreven in dit artikel komen geheel voor rekening en risico van aanvrager.

Artikel 9. Toegang

- 9.1 De aanvrager is verplicht toe te staan dat in en aan gebouwen alsmede in en op gronden welke daarmee één geheel vormen voorzieningen worden aangebracht ten behoeve van een dienst in die gebouwen of in naburige gebouwen en dat deze voorzieningen worden in stand gehouden, gewijzigd, verplaatst of verwijderd door of namens Glasnet Kaatsheuvel. Eventuele aan te brengen veranderingen, aanpassingen, (boor)gaten, dan wel anderszins ten behoeve van de te leveren dienst(en) dienen door aanvrager te worden getolereerd, waarbij Glasnet Kaatsheuvel bij het einde van de overeenkomst niet gehouden is tot enige herstelwerkzaamheden dan wel enige vergoeding ter zake.
- 9.2 Ten behoeve van de in dit artikel onder 9.1 genoemde werkzaamheden, alsmede ten behoeve van het opheffen van storingen en de controle op de naleving van de voorwaarden met betrekking tot de aldaar bedoelde voorzieningen, dient de aanvrager de daarmee belaste personen toegang te verlenen tot de plaatsen waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Desgewenst zullen deze personen zich legitimeren.
- 9.3 De aanvrager dient op de plaats waar de in dit artikel onder 9.1. genoemde werkzaamheden moeten worden verricht op verzoek van Glasnet Kaatsheuvel alle nodige maatregelen te treffen zodat Glasnet Kaatsheuvel de werkzaamheden naar behoren kan verrichten.

Artikel 10. Informatieplicht en medewerking

- 10.1 De aanvrager is verplicht aan Glasnet Kaatsheuvel alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en alle noodzakelijke medewerking te verlenen die Glasnet Kaatsheuvel nodig acht voor het in stand houden van de goede werking van de dienst(en), dit naar het uitsluitend oordeel van Glasnet Kaatsheuvel. Aanvrager staat in voor de juistheid en volledigheid van de te verschaffen gegevens.
- 10.2 De gevolgen van het niet voldoen aan hetgeen is bepaald in dit artikel, zal voor rekening en risico van aanvrager komen.

Artikel 11. Wijziging in eigenschappen dienst

- 11.1 Glasnet Kaatsheuvel is gerechtigd eenzijdig de (technische) eigenschappen van de dienst(en) te wijzigen en / of aan te vullen.
- 11.2 Indien de wijziging of aanvulling als bedoeld in dit artikel een dermate grote verandering tot gevolg heeft op de op dat moment bij de aanvrager geldende werkwijze en / of de functionaliteit van de dienst, heeft de aanvrager het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt.

Artikel 12. dienstverlening en onderhoud

- 12.1 Aanvrager erkent dat de dienst niet geheel vrij van storingen en / of onderbrekingen kan worden geleverd.
- 12.2 Glasnet Kaatsheuvel garandeert op geen enkele wijze dat de dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de overeenkomst.
- 12.3 De diensten worden tot stand gebracht of in stand gehouden door of vanwege Glasnet Kaatsheuvel.
- 12.4 Glasnet Kaatsheuvel zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de dienst(en) in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 12.5 Glasnet Kaatsheuvel zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en in voldoende mate te onderhouden.
- 12.6 Glasnet Kaatsheuvel is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de dienst(en) tijdelijk

buiten gebruik te stellen. Glasnet Kaatsheuvel zal de aanvrager hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk, niet mogelijk is.

- 12.7 Indien er een storing optreedt in het functioneren van een dienst, dient de storing door of namens de aanvrager onverwijld schriftelijk aan Glasnet Kaatsheuvel te worden gemeld, onder opgave van een duidelijk opgestelde omschrijving van de opgetreden storing.
- 12.8 Glasnet Kaatsheuvel zal zich inspannen een storing in de dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door aanvrager is gemeld, op te heffen. Glasnet Kaatsheuvel zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk na de storingsmelding dusdanige maatregelen te treffen, dat van de dienst dan wel van een vergelijkbare alternatieve voorziening gebruik kan worden gemaakt.
- 12.9 Indien de storing aanwezig is in een dienst van Glasnet Kaatsheuvel komen de kosten van het storingsonderzoek, de kosten van het opheffen van de storing en de voorrijkosten voor rekening van Glasnet Kaatsheuvel, tenzij de storing het gevolg is van een handelen of nalaten van de aanvrager in strijd met de overeenkomst, dan wel dat de aanvrager onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de dienst(en), dan wel indien de storing is ontstaan door de aanwezigheid van niet (goed) functionerende randapparatuur van aanvrager. In ieder geval is Glasnet Kaatsheuvel niet verantwoordelijk voor eventuele storingen waarvan de oorzaak ligt achter het koppelpunt (bijvoorbeeld inpandig bij aanvrager). In dat geval zal Glasnet Kaatsheuvel de kosten die zij heeft moeten maken in dit kader bij aanvrager in rekening brengen.
- 12.10 Indien aanvrager niet onverwijld melding maakt van enige schade of storing van welke aard en omvang dan ook, vervalt voor aanvrager elke aanspraak op enige vergoeding en komen alle als gevolg daarvan te maken kosten voor rekening en risico van aanvrager.
- 12.11 Voor elke door Glasnet Kaatsheuvel aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Glasnet Kaatsheuvel kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 12.12 Indien zulks naar het oordeel van Glasnet Kaatsheuvel redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede verrichting van de dienst, dan wel uit de aard van de overeenkomst voortvloeit, is Glasnet Kaatsheuvel gerechtigd om namens en voor rekening van de aanvrager derden opdracht tot levering of anderszins ter beschikking stelling van goederen en/of diensten te geven. Glasnet Kaatsheuvel is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en is mede namens de aanvrager gerechtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van de derde te aanvaarden.

Artikel 13. Gebruik van persoonsgegevens

- 13.1 Glasnet Kaatsheuvel zal in het kader van de dienst(en) die zij aan de aanvrager levert niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is voor een goede levering van de diensten.
- 13.2 Glasnet Kaatsheuvel verwerkt persoons- en verkeersgegevens onder andere voor:
 - a. kredietwaardigheidsonderzoek;
 - b. marktonderzoek, verkoopactiviteiten en (direct) marketing ten behoeve van de werkzaamheden en / of diensten van Glasnet Kaatsheuvel en / of andere aan Glasnet Kaatsheuvel gelieerde ondernemingen, mits de aanvrager daartoe zijn toestemming heeft gegeven;
 - c. facturatie;
 - d. verkeersbeheer.
- 13.3 Indien de aanvrager bezwaar heeft tegen het voormeld gebruik van persoonsgegevens, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan Glasnet Kaatsheuvel kenbaar maken.
- 13.4 Glasnet Kaatsheuvel zal de wettelijke verplichtingen omtrent persoonsgegevens naleven.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1 Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden voor wat betreft gegevens van vertrouwelijke aard in welke vorm dan ook die zijn verkregen van en over de wederpartij. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 14.2 Onverminderd het bepaalde in dit artikel onder 14.1 mag de verstrekking van vertrouwelijke informatie slechts plaatsvinden in de volgende gevallen:
 - a. aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming en aan derden, slechts voor zover zulks noodzakelijk is in het kader van de

- b. overeenkomst;
 - b. aan derden, nadat de partij die de informatie wenst over te dragen hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van de wederpartij;
 - c. aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de wederpartij.
- 14.3 Glasnet Kaatsheuvel en de aanvrager zullen hun werknemers en / of derden, die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.
- 14.4 Een gebod tot geheimhouding krachtens dit artikel is niet van toepassing op informatie en / of gegevens welke (a) reeds bekend zijn bij de andere partij, (b) algemeen beschikbaar zijn anders dan door inbreuk op de overeenkomst, (c) rechtmatig ontvangen zijn van een derde partij zonder plicht tot geheimhouding, indien en voor zover deze derde partij daartoe gerechtigd is, of (d) openbaar zijn gemaakt uit hoofde van een wettelijke verplichting of bevel.

Artikel 15. Tarieven

- 15.1 De aanvrager is aan Glasnet Kaatsheuvel het door Glasnet Kaatsheuvel vastgestelde tarief voor de door Glasnet Kaatsheuvel of in opdracht van Glasnet Kaatsheuvel aan aanvrager geleverde of te leveren dienst(en) verschuldigd. Het tarief kan bestaan uit een eenmalig verschuldigde tarief (aansluittarief), maandelijks of anderszins periodieke tarieven en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van een door Glasnet Kaatsheuvel geleverde dienst(en).
- 15.2 De bedragen zoals genoemd in de overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, luiden in Euro's en worden vermeerderd met BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 15.3 Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de volledige periode verschuldigd zijn, kan Glasnet Kaatsheuvel per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.
- 15.4 Indien sprake is van door de aanvrager te betalen periodiek vervallende bedragen of steeds terugkerende bedragen, is Glasnet Kaatsheuvel gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, om voor iedere periode van drie (3) maanden (kwartaal) vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst, op de eerste dag van die periode de geldende prijzen en tarieven aan te passen, mits Glasnet Kaatsheuvel de aanvrager uiterlijk 30 (dertig) dagen voor het begin van het betreffende kwartaal schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld.
- 15.5 Glasnet Kaatsheuvel heeft het recht om –zonder voorafgaande schriftelijke mededeling- per 1 januari van ieder kalenderjaar het overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage betreffende de inflatie in het voorgaande jaar, zonder de mogelijkheid voor aanvrager om de betreffende overeenkomst op te zeggen.
- 15.6 Indien Glasnet Kaatsheuvel namens de aanvrager een overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven, is Glasnet Kaatsheuvel gerechtigd die tariefsverhoging per direct door te voeren.
- 15.7 Indien Glasnet Kaatsheuvel werkzaamheden en / of diensten levert die niet in de overeenkomst zijn bepaald, zullen deze werkzaamheden en / of diensten gefactureerd worden tegen de op dat moment geldende standaardtarieven van Glasnet Kaatsheuvel.
- 15.8 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van Glasnet Kaatsheuvel beslissend, tenzij door de aanvrager wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.
- 15.9 Glasnet Kaatsheuvel is te allen tijde gerechtigd om eventuele kortingspercentages te wijzigen.

Artikel 16. Betaling

- 16.1 De vergoedingen voor de dienst zijn verschuldigd vanaf de mededeling van Glasnet Kaatsheuvel aan de aanvrager dat de dienst is opgeleverd. Glasnet Kaatsheuvel is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de in artikel 15.1 genoemde bedragen.
- 16.2 Glasnet Kaatsheuvel zal de door de aanvrager verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur of automatische incasso in rekening brengen. Betaling dient, zonder

- opschorting of verrekening te geschieden binnen een termijn van 8 (acht) dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Glasnet Kaatsheuvel is ontvangen.
- 16.3 Glasnet Kaatsheuvel factureert vooraf per de eerste van de periode waarop de betaling betrekking heeft, tenzij anders in de overeenkomst is overeengekomen.
- 16.4 Indien de aanvrager niet, dan wel niet volledig, binnen de op de factuur vermelde termijn, heeft betaald, is aanvrager zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 16.5 Vanaf de datum waarop de aanvrager in verzuim is, is Glasnet Kaatsheuvel gerechtigd over het door aanvrager verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente, vermeerderd met 3 procentpunt, in rekening te brengen. In aanvulling op deze rente is Glasnet Kaatsheuvel gerechtigd tot volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- 16.6 Alle te maken gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van aanvrager. Deze incassokosten bedragen 15% van het door aanvrager verschuldigde bedrag, te weten de hoofdsom plus de wettelijke handelsrente en administratiekosten, met een minimum van € 150,00.
- 16.7 In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van aanvrager zijn de vorderingen van Glasnet Kaatsheuvel op aanvrager onmiddellijk opeisbaar.
- 16.8 Glasnet Kaatsheuvel is eerst gerechtigd tot (gedeeltelijke) buitengebruikstelling en / of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, indien aanvrager niet, dan wel niet volledig, binnen de op de factuur vermelde datum heeft betaald, na voorafgaande schriftelijke aanmaning door Glasnet Kaatsheuvel.
- 16.9 Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en kosten in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien aanvrager vermeldt dat de betaling op een latere factuur betrekking heeft.

Artikel 17. Financiële zekerheidstelling

- 17.1 Indien er op grond van feiten en omstandigheden naar het oordeel van Glasnet Kaatsheuvel redelijkerwijs twijfel kan bestaan of de aanvrager aan zijn betalingsverplichtingen zal c.q. kan voldoen, heeft Glasnet Kaatsheuvel voorafgaande aan of gedurende de overeenkomst het recht van de aanvrager financiële zekerheid te verlangen in de vorm van vooruitbetaling, een borgstelling, bankgarantie of redelijke waarborgsom.
- 17.2 Het bedrag van de in dit artikel genoemde financiële zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de aanvrager in redelijkheid naar het oordeel van Glasnet Kaatsheuvel over een periode van 6 (zes) maanden verschuldigd zal zijn.
- 17.3 Zodra op grond van de feiten en omstandigheden naar het oordeel van Glasnet Kaatsheuvel de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal Glasnet Kaatsheuvel aanvrager hiervan in kennis stellen.

Artikel 18. Intellectuele Eigendom

- 18.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot de dienst(en) berusten uitsluitend bij Glasnet Kaatsheuvel of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers.
- 18.2 De aanvrager zal alle redelijke instructies met betrekking tot het gebruik van handelsnamen en merken van Glasnet Kaatsheuvel of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers en andere aanwijzingen met betrekking tot de intellectuele of industriële eigendomsrechten van Glasnet Kaatsheuvel of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers, opvolgen.
- 18.3 Het is de aanvrager niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten van Glasnet Kaatsheuvel of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers, te verwijderen of te wijzigen.
- 18.4 Aanvrager zal Glasnet Kaatsheuvel vrijwaren voor aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derden gepretendeerde intellectuele of industriële eigendomsrechten.
- 18.5 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom die de aanvrager uit hoofde van de overeenkomst in gebruik heeft gekregen om gebruik te maken van de dienst(en) van Glasnet Kaatsheuvel, vervallen bij einde van de overeenkomst van rechtswege.

Artikel 19. Overmacht

- 19.1 Glasnet Kaatsheuvel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de

aanvrager, indien Glasnet Kaatsheuvel daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, dan wel die noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Glasnet Kaatsheuvel is alsdan niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard en omvang dan ook.

- 19.2 Omstandigheden als bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het internet, storingen in de energie- of materiaalaanvoer, transportvertragingen, stakingen, uitsluiting, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en / of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder deze omstandigheden wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door Glasnet Kaatsheuvel zo bezwaarlijk en / of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheden ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming, naar het oordeel van Glasnet Kaatsheuvel, in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
- 19.3 Gedurende de periode van overmacht is Glasnet Kaatsheuvel gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten. Indien de tijdelijke overmacht langer dan 6 (zes) maanden duurt, is ieder der partijen gerechtigd door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke schriftelijke mededeling de overeenkomst te ontbinden, zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid van Glasnet Kaatsheuvel kan voortvloeien voor kosten of schade die het gevolg zijn van deze beëindiging. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

- 20.1 Glasnet Kaatsheuvel is nimmer aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Glasnet Kaatsheuvel, in welk geval Glasnet Kaatsheuvel uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade
- 20.2 Indien Glasnet Kaatsheuvel aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is zij slechts aansprakelijk tot een bedrag ter hoogte van 50 procent van hetgeen door Glasnet Kaatsheuvel is gefactureerd voor de betreffende werkzaamheden. Indien sprake is van een Overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan is de aansprakelijkheid van Glasnet Kaatsheuvel beperkt tot een bedrag van 50 procent van het totaal van de facturen voor het, op het moment dat de tekortkoming zich voordoet, lopende jaar.
- 20.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- materiële schade aan zaken;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
 - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 20.4 Iedere aansprakelijkheid van Glasnet Kaatsheuvel voor indirecte en / of gevolgschade is uitgesloten. Onder indirecte en / of gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:
- winstderving, gemiste besparingen;
 - verliezen;
 - kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade;
 - vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer;
 - andere schade dan directe schade als vermeld in dit artikel onder 18.3.
- 20.5 Aansprakelijkheid van Glasnet Kaatsheuvel wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts, indien aanvrager Glasnet Kaatsheuvel onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aanvrager Glasnet Kaatsheuvel een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Glasnet Kaatsheuvel ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Glasnet Kaatsheuvel in staat wordt gesteld hierop adequaat te reageren.

- 20.6 Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien aanvrager niet onverwijld, doch uiterlijk binnen 1 (één) maand na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan, deze schade schriftelijk aan Glasnet Kaatsheuvel heeft gemeld.
- 20.7 Elk recht van schadevergoeding verjaart na een periode van 1 (één) jaar na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan.

Artikel 21. Aansprakelijkheid aanvrager

- 21.1 Aanvrager is verplicht om aan Glasnet Kaatsheuvel onverwijld schriftelijk melding te maken van schade, een defect of enige andere onregelmatigheid en / of tekortkoming. De aanvrager is jegens Glasnet Kaatsheuvel aansprakelijk voor alle schade, van welke aard en omvang dan ook, uit hoofde van (toerekenbare) tekortkoming en / of onrechtmatige daad van de aanvrager. Onder deze schade valt tevens schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van de voorzieningen alsmede de gevolgen van het niet onverwijld schriftelijk melden van schade, een defect of enige andere onregelmatigheid en/of tekortkoming, zoals bovengenoemd.
- 21.2 Beschadiging zoals bedoeld in het onderhavige artikel omvat mede slijtage die is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling door de aanvrager.
- 21.3 Aanvrager vrijwaart Glasnet Kaatsheuvel tegen alle aanspraken van derden, de door Glasnet Kaatsheuvel in verband daarmee makende kosten inbegrepen, welke direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Glasnet Kaatsheuvel ten behoeve van de aanvrager.
- 21.4 Glasnet Kaatsheuvel is op generlei wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de door aanvrager doormiddel van de dienst(en) beschikbaar gestelde informatie. Aanvrager vrijwaart Glasnet Kaatsheuvel diensten tegen aanspraken van derden ter zake.

Artikel 22. Buitengebruikstelling

- 22.1 Glasnet Kaatsheuvel behoudt zich het recht voor een dienst (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, indien de aanvrager ter zake van de bedoelde dienst een verplichting uit de overeenkomst en de onderhavige Algemene Voorwaarden, jegens Glasnet Kaatsheuvel niet nakomt. De verplichting van aanvrager tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting onverkort bestaan.
- 22.2 Tot heraansluiting en / of tot ter beschikkingstelling van de dienst wordt overgegaan, indien de aanvrager binnen een door Glasnet Kaatsheuvel gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting heeft voldaan.

Artikel 23. Duur en beëindiging

- 23.1 Tenzij Partijen anders overeenkomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor een initiële duur van 5 jaren.
- 23.2 Na afloop van de initiële duur wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode van 5 jaren, waarna de overeenkomst telkens stilzwijgend wordt verlengd met 12 (twaalf) maanden. Beëindiging van de overeenkomst geschiedt door een schriftelijke opzegging middels aangetekende brief of deurwaardersexploot met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) kalendermaanden, tenzij anders is overeengekomen.
- 23.3 Onverminderd alle rechten en vorderingen kan Glasnet Kaatsheuvel, zonder nadere ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder in verband daarmee tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien zich een van de volgende gevallen voordoet:
1. de aanvrager is opgehouden te bestaan of ontbonden
 2. de ondernemingsactiviteiten van de aanvrager feitelijk zijn gestaakt;
 3. de aanvrager in staat van faillissement is verklaard, aan haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend, of aanvrager is toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
 4. het faillissement of surseance van betaling voor de aanvrager is aangevraagd;
 5. de aanvrager in verzuim is en de verplichting, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is, niet alsnog binnen een week wordt nagekomen.

Artikel 24. Gevolgen van beëindiging

- 24.1 In geval van beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden:
- a. zal de aanvrager het gebruik van de dienst(en) op het moment van beëindiging van de overeenkomst onmiddellijk beëindigen.
 - b. zal Glasnet Kaatsheuvel direct na beëindiging van de overeenkomst de door haar verstrekte codes en passwords die in het kader van overeenkomst zijn verstrekt, innemen en / of blokkeren tenzij anders is overeengekomen;
 - c. zal Glasnet Kaatsheuvel, voor zover van toepassing, de beëindiging van de overeenkomst mededelen aan de desbetreffende instelling(en) die de door Glasnet Kaatsheuvel voor aanvrager geregistreerde domeinnamen heeft uitgegeven en, indien en voor zover nodig, 1 (één) maand na beëindiging van de overeenkomst de voornoemde domeinna(a)m(en) bij de desbetreffende instelling(en) opzeggen;
 - d. is Glasnet Kaatsheuvel gerechtigd aanvrager redelijke beëindigingskosten in rekening te brengen. Eveneens zullen eventuele nakosten dan wel facturen die Glasnet Kaatsheuvel na beëindiging van de overeenkomst van derden ontvangt, bij aanvrager in rekening worden gebracht;
 - e. zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

Artikel 25. Contractoverneming

- 25.1 De rechten en verplichtingen die voor de aanvrager voortvloeien uit de overeenkomst zijn hoogst persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 25.2: Glasnet Kaatsheuvel is gerechtigd – zonder voorafgaande toestemming van de aanvrager – de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een derde of uit te besteden aan een derde.

Artikel 26. Wijziging van algemene voorwaarden

- 26.1: Glasnet Kaatsheuvel is bevoegd wijzigingen in de Algemene voorwaarden aan te brengen.
- 26.2: De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.
- 26.3 Glasnet Kaatsheuvel zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de aanvrager toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de aanvrager in werking zodra hem deze wijzigingen kenbaar zijn geworden.

Artikel 27. Toepasselijk recht en bevoegde recht

- 27.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 27.2 Alle geschillen tussen Glasnet Kaatsheuvel en de aanvrager zullen worden beslist door de bevoegde Nederlandse rechter van het arrondissement waarin Glasnet Kaatsheuvel is gevestigd, tenzij Glasnet Kaatsheuvel ervoor kiest de zaak aan een andere bevoegde instantie voor te leggen.